

# WAT IS DE PROCEDURE BIJ THUISZORGINHOLLAND ALS EEN CLIËNTEN ONTEVREDEN IS OVER DE GELEVERDE ZORG?

Onvrede bij de geleverde zorg van ThuiszorgInHolland? Bij ThuiszorgInHolland vinden we het belangrijk dat onze cliënten tevreden zijn over de geleverde zorg. Wij streven naar de beste zorg en zijn daarom altijd bereid om een luisterend oor te bieden als er klachten zijn. Hieronder leggen we uit wat de procedure is als een cliënt ontevreden is over de geleverde zorg. Melding maken van ontevredenheid Als een cliënt ontevreden is over de geleverde zorg, dan kan hij of zij dit het beste bespreken met de betreffende medewerker. Vaak kan een probleem direct worden opgelost als er goed wordt gecommuniceerd. Is dit niet het geval? Dan kan er contact worden opgenomen met de zorgcoördinator van ThuiszorgInHolland. Deze zal samen met de cliënt en medewerker zoeken naar een passende oplossing. Externe klachtencommissie Komt men er samen niet uit? Dan is er een klachtenregeling bij ThuiszorgInHolland. De cliënt kan via de website of de zorgcoördinator een klacht indienen. Deze klacht zal worden behandeld door een onafhankelijke externe organisatie, de klachtencommissie. Zij zullen binnen 6 weken een besluit nemen over de klacht. Indien de cliënt niet tevreden is over de afhandeling door de klachtencommissie, kan de cliënt terecht bij de Geschillencommissie Verpleegkundigen, Verzorgenden en Geboortezorgers. Onze



ThuiszorgInHolland

## Wat is de procedure bij ThuiszorgInHolland als een cliënt ontevreden is over de geleverde zorg?


ThuiszorgInHolland:


- biedt klachtenprocedure
- streeft naar kwaliteit
- flexibele werktijden en opleiding.




ThuiszorgInHolland



 [info@thuiszorginholland.nl](mailto:info@thuiszorginholland.nl)

 08899 11 300

 Laan van Berlijn 329, 2034 SM, Haarlem

 Netherlands